

RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE DE SATISFACTION DES SERVICES DU PÔLE RESSOURCES DE GUYANE

AVRIL 2022

NOMBRE DE PARTICIPANTS À L'ENQUÊTE

Nombre total de répondants 20, dont :

14 adhérents de l'association (sur 25 adhérents total)

06 autres bénéficiaires de nos actions

SATISFACTION GLOBALE



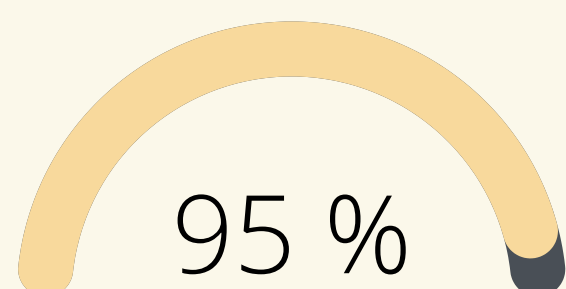
100% considèrent que nous avons **satisfait leurs attentes.**

100% estiment **avoir plus de connaissances du secteur professionnel** artistique et culturel et de son fonctionnement.

100% recommandent le **Pole Ressources de Guyane** et ses services.

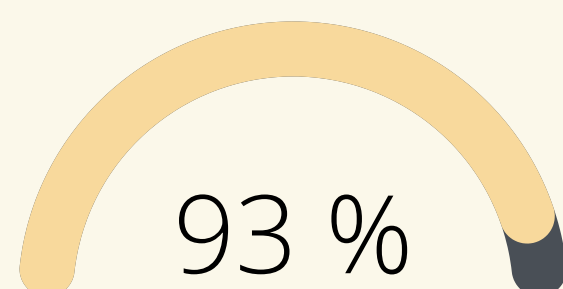
AXES PRIORITAIRES DE TRAVAIL POUR NOS BÉNÉFICIAIRES EN S'ADRESSANT A NOS SERVICES

L'ADMINISTRATIF



95% des bénéficiaires considèrent **l'administratif** comme une **priorité de travail** pour leur développement et leur structuration.

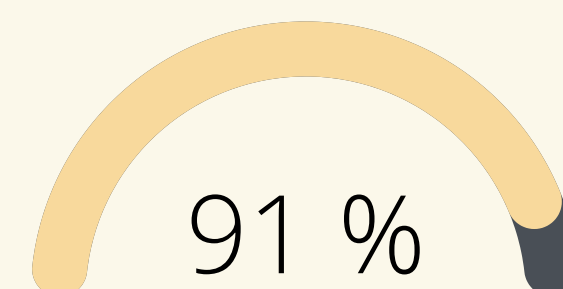
COMPÉTENCES DIVERSES



93% des bénéficiaires font une priorité des questions :

- **Juridiques**
- **Compréhension des logiques du secteur professionnel**
- **Conception et formalisation du processus artistique**

LA GESTION SOCIALE



91% d'entre eux font de **la gestion sociale** un axe prioritaire de leur développement (démarches employeur : contrat de travail, fiche de paie, déclaration et paiement des cotisations, etc.).

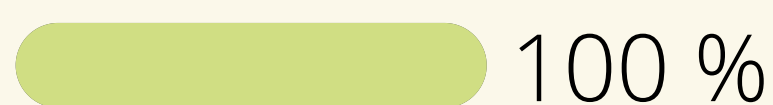
SATISFACTION ET QUALITÉ DES SERVICES D'APRÈS NOS BÉNÉFICIAIRES

COMPRÉHENSION DE LEUR DEMANDE



L'ensemble des adhérents et des bénéficiaires se disent "très satisfaits" **que nous réussissions à cerner leurs demandes et à y répondre avec pertinence.**

CONSEIL ACCOMPAGNEMENT



100% des bénéficiaires sont "très satisfait" ou "satisfait" **des conseils apportés, de l'accompagnement, de notre disponibilité et de la qualité des séances de travail** fournis.

SERVICE PAIE



100% des bénéficiaires du **service paie** sont eux aussi "très satisfait" ou "satisfaits" des services fournis.

SATISFACTION DES BÉNÉFICIAIRES DES SERVICES VEILLE ET INFORMATION

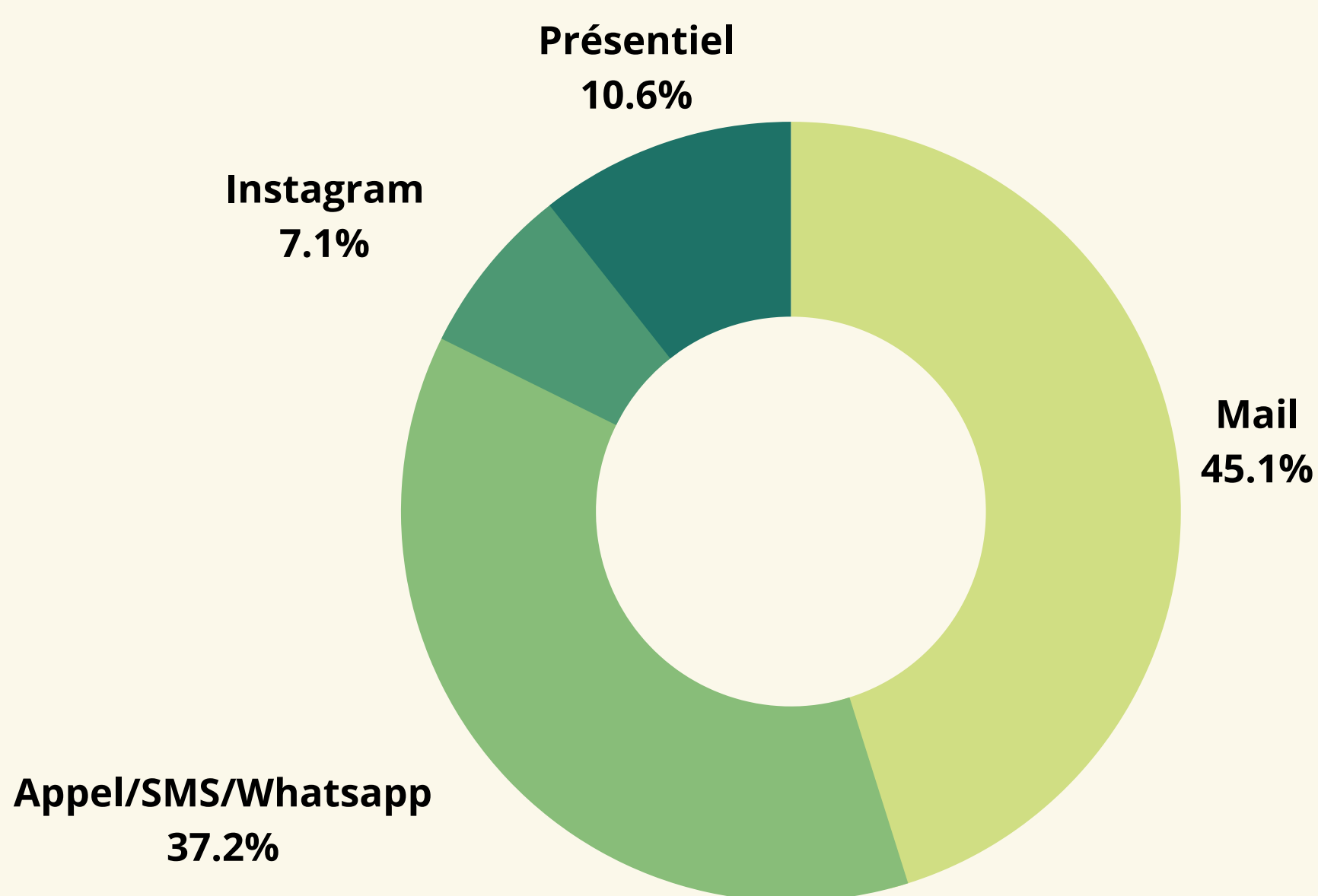
100 %

100% des utilisateurs de nos canaux d'informations, jugent pertinents les contenus diffusés.

Dans un souci d'accessibilité à la veille et l'information et d'adaptation aux pratiques numériques de nos bénéficiaires, le Pôle Ressources de Guyane propose ses services sur les plateformes suivantes :



ADAPTATION DE NOS SERVICES AUX PRATIQUES DE TRAVAIL DE NOS BÉNÉFICIAIRES



Dans un souci d'adaptation et d'accessibilité de nos services aux pratiques de travail de nos bénéficiaires (prise de rendez-vous, réunion de travail, accompagnement, conseil, suivi de projet, etc.). le Pôle Ressources de Guyane propose ses services selon différentes modalités de travail : **rendez-vous physiques, téléphoniques, visios, messages, vocaux WhatsApp, messageries des réseaux sociaux, mails, fiches de suivi, etc.**

RETOUR DE NOS BÉNÉFICIAIRES SUR LES PERSPECTIVES ET LES ÉVOLUTIONS DE NOS SERVICES

FOIRE AUX QUESTIONS



45% des bénéficiaires sont intéressés par la création d'une Foire Aux Questions (questions de nos bénéficiaires et réponses en vidéo sur nos canaux d'information).

SITE INTERNET

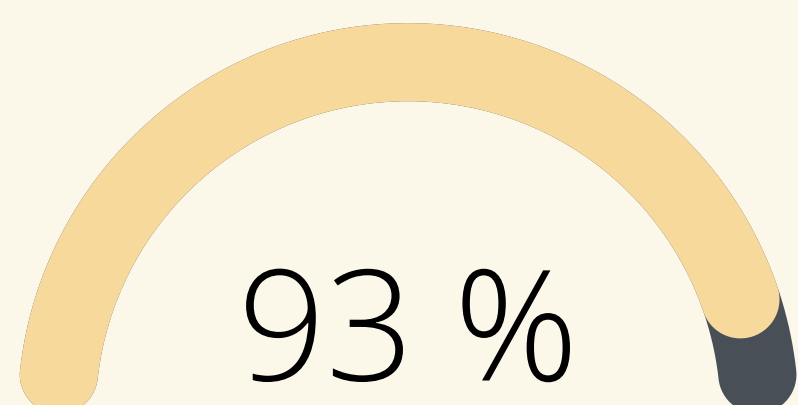


45% des bénéficiaires sont favorables à la création d'un site internet proposant des ressources numériques adaptées.

NEWSLETTER



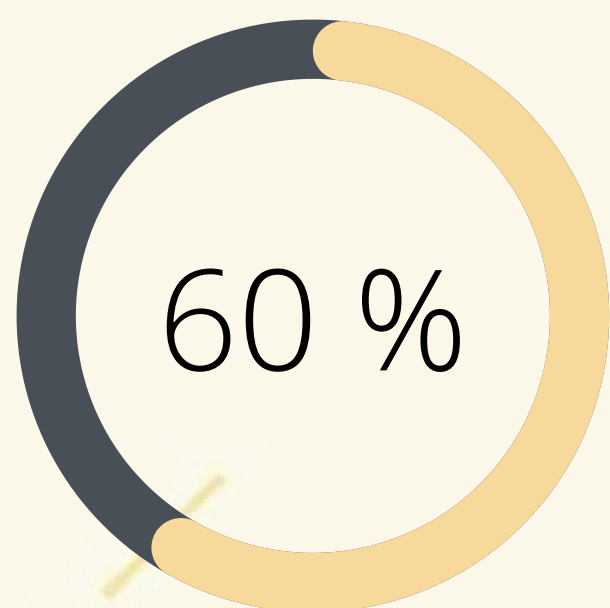
37% des bénéficiaires souhaitent la création d'une Newsletter pour le partage d'informations, en complément au sein du service veille et information.



93% des répondants sont **intéressés** par la mise en place de **formations**.

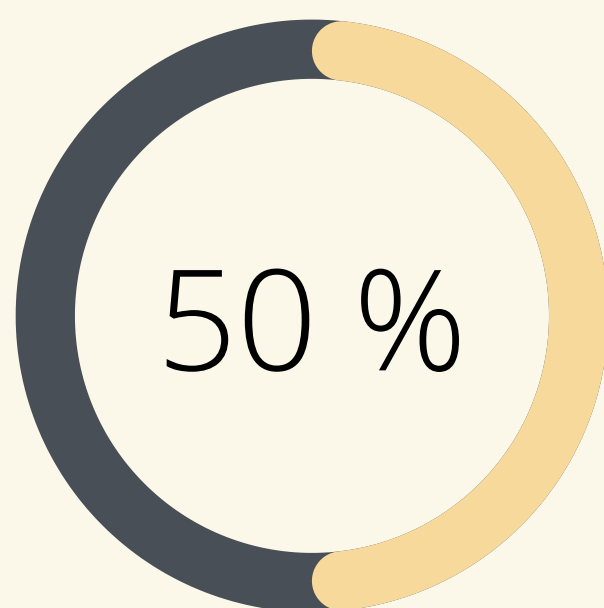
Et **78%** d'entre eux **souhaitent** qu'il s'agisse de **formations pratiques et théoriques**.

THÉMATIQUES DE FORMATION PRIVILÉGIÉES PAR NOS BÉNÉFICIAIRES



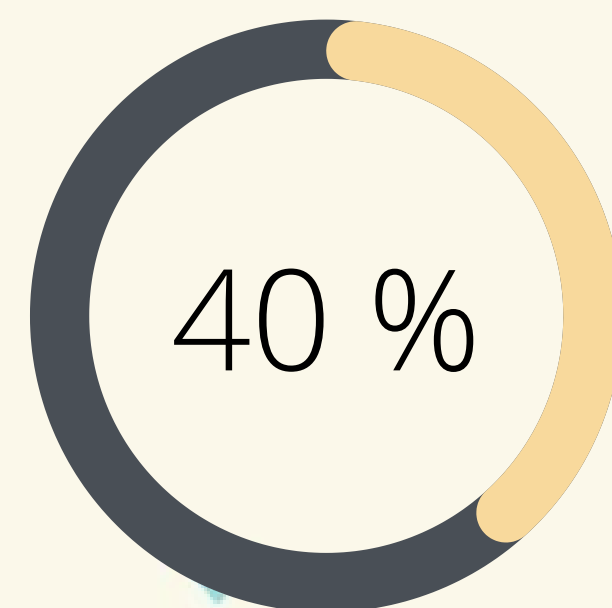
60% des bénéficiaires sont intéressés par une ou plusieurs formations sur :

- L'environnement juridique et social
- La fiscalité des artistes/auteurs
- L'élaboration de budget



50% des bénéficiaires sont intéressés par une ou plusieurs formations sur :

- Le droit du travail
- L'élaboration d'un dossier artistique
- Le droit d'auteur
- La comptabilité d'une association
- La diffusion



40% des bénéficiaires sont intéressés par une ou plusieurs formations sur :

- La gestion financière
- La réponse aux appels à projet
- L'utilisation d'un tableur (Excel)
- Les sources de financement
- La médiation
- La rédaction d'un pitch de projet

NOUS LEUR AVONS OFFERT LA POSSIBILITÉ DE S'EXPRIMER, VOILÀ CE QU'ILS EN DISENT :

"Merci d'exister"

"Merci !"

"Merci pour votre accompagnement !
Vous êtes au top !"

"Merci pour votre aide !"

"Dès que nous serons plus disponibles, nous serons ravis de visionner vos contenus numériques sur les réseaux."

"Je ne sais pas si c'est pertinent, mais il manque une instance qui aide à faire le lien entre les artistes et d'autres structures artistiques d'ici et de la métropole."

"La présence sur le territoire du pôle ressources et de ses compétences est précieuse pour l'économie du secteur culturel, la professionnalisation des acteurs culturels, la structuration et la pérennité de nos petites entreprises. Le développement de notre industrie peut prendre son essor grâce à ce rouage devenu essentiel dans le paysage de l'art. Nous ne pouvons que souhaiter non seulement son maintien, mais également son renforcement en termes de moyens financiers, humains, et structurels."

"Dans le milieu artistique mon réseau s'élargit constamment, le fruit de l'application de vos conseils qui me poussent à aller à la rencontre des professionnels, participer à des ateliers, des manifestations publiques, faire connaître mon travail..."

"Grâce à vous, dans le cadre de mon projet pro beaucoup de zones d'ombre se sont éclairées. Je comprends mieux les différentes étapes pour la mise en place de celui-ci. Le pôle ressources de Guyane nous permet aussi d'être au courant du dynamique culturel du territoire et d'ailleurs ."

En étant accompagnés sur l'aspect employeur (déclarations, affiliations, paierie etc...), cela nous a permis de sauter le pas et devenir ainsi une asso employeur !"

NOS BUREAUX

39 rue du Lieutenant Goinet
97300 Cayenne

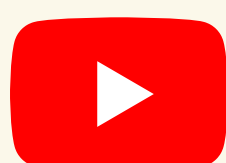
NOS CONTACTS



06 94 38 36 23



pole.ressources.guyane@gmail.com



Pôle ressources de Guyane



@poleressourcesguyane



@poleressourcesguyane

NOS SOUTIENS

